

Introduktion

Keyloop ASP Portal er en web portal der benyttes til at tilgå nye ASP forbindelser.

- Portalen skal benyttes ved logon til ASP forbindelser og skrivebord
- Portalen skal benyttes hvis ASP kodeordet udløber og skal ændres
- Portalen skal tilgås fra **Internet Explorer** for at opnå den bedste funktionalitet

Indhold

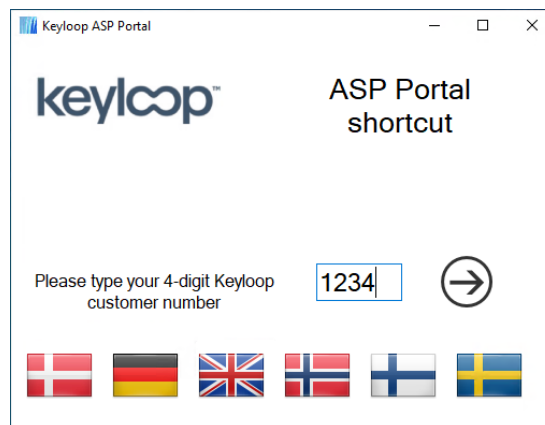
1. SÅDAN OPRETTER DU EN GENVEJ TIL ASP PORTALEN	2
2. SÅDAN TILGÅR DU ASP PORTALEN	3
3. SÅDAN FORBINDER DU TIL ASP SKRIVEBORDET	4
4. SÅDAN ÆNDRER DU ET UDLØBET KODEORD FØR DU LOGGER PÅ	5
5. SÅDAN TILRETTER DU EN ASP FORBINDELSE	6

ASP Portal Guide

1. Sådan opretter du en genvej til ASP Portalen

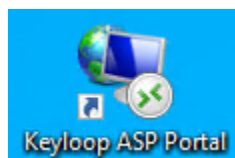
Keyloop har lavet et værktøj til at hjælpe med at oprette en Internet Explorer skrivebordsgenvej til ASP portalen. Du skal bruge dit 4-cifrede Keyloop kundenummer.

- Åbn www.Keyloopinfo.dk/asp i en internet browser
- Gem og Åbn/Kør filen der ([ASPCreateShortcut.exe](#))
- Indtast jeres 4-cifrede Keyloop kundenummer
Tryk ENTER (eller klik på pilen der fremkommer)



(her benyttes 1234 som eksempel)

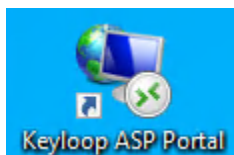
- Tryk OK til beskeden om at genvejen er oprettet
- Du kan nu tilgå portalen via genvejen der er oprettet på skrivebordet



2. Sådan tilgår du ASP Portalen

Du skal logge ind i ASP portalen før du kan forbinde til ASP skrivebordet.

- Åbn portalen i Internet Explorer vha. skrivebordsgenvejen

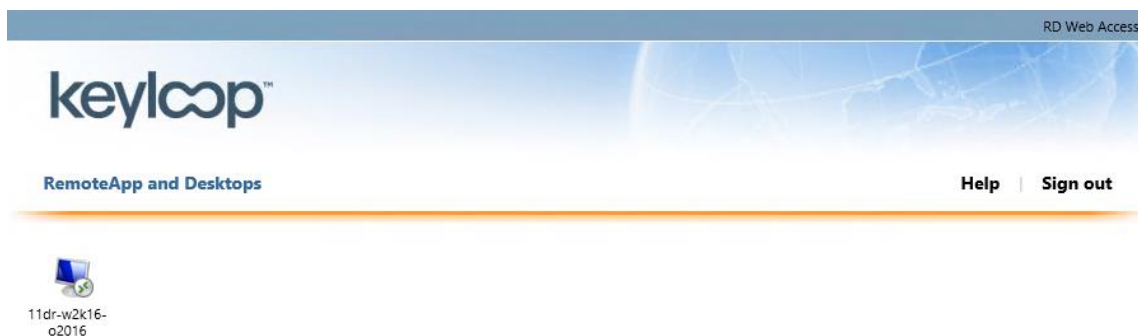
A screenshot of the Keyloop ASP Portal login page. The page has a blue header with the "keyloop" logo and "RD Web Access" in the top right corner. Below the header is a "Help" link. The main content area contains a login form with two input fields: "Domain\user name:" with the value "asp1\username" and "Password:" with a masked password. Below the password field is a "Security" section with a link "(show explanation)". There are two radio button options: "This is a public or shared computer" (unselected) and "This is a private computer" (selected). A red warning message is displayed below the radio buttons: "Warning: By selecting this option, you confirm that this computer complies with your organization's security policy." At the bottom of the form is a "Sign in" button.

- Indtast dit ASP1 brugernavn og kodeord (f.eks. **asp1\c123abc**)
→ Husk at foranstille dit brugernavn med **asp1**
- Hvis du logger på fra en computer du har tillid til
→ Vælg **This is a private...** for at gemme brugernavn/kodeord til næste gang
- Hvis du logger på fra en offentlig computer
→ Vælg **This is a public...** for at indtaste brugernavn/kodeord hver gang
- Klik på **Sign in**

3. Sådan forbinder du til ASP Skrivebordet

Når du er logget på ASP portalen, kan du nu forbinde til de ASP forbindelser / skriveborde der er stillet til rådighed for dig.

- Når du er logget ind vises en liste over de tilgængelige ASP



- Hvis der vises en popup om at tillade tilføjelsesprogrammet **Microsoft Remote Desktop Services Web Access Control** → Klik **Tillad**



- Klik på ikonet for den ASP forbindelse du ønsker at tilslutte



- På popuppen vælges **Opret forbindelse** for at oprette forbindelsen til ASP
- Vælg **Spørg mig ikke igen...** hvis du ikke ønsker at se popuppen igen næste gang (kun muligt hvis du valgte **This is a private...** før logon)

4. Sådan ændrer du et udløbet kodeord før du logger på

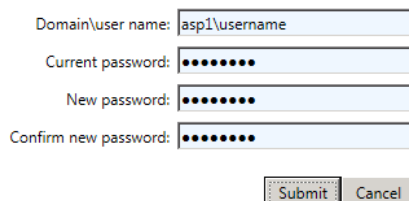
Hvis dit ASP kodeord er udløbet, så skal det skiftes inden du kan logge på en ASP forbindelse. Dette kan kun gøres fra ASP portalen (eller af en superbruger).

- Når du logger på ASP portalen med et ASP kodeord der er udløbet, så vil portalen vise beskeden **Your password is expired. Click [here](#) to change it**



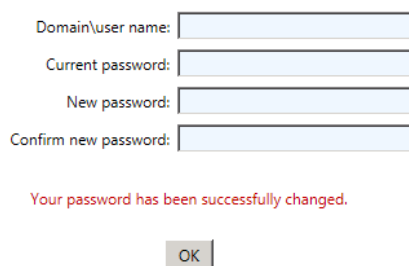
The screenshot shows the Keyloop login interface. At the top right, it says "RD Web Access". The Keyloop logo is on the left. A "Help" link is on the right. Below the logo, there are two input fields: "Domain\user name:" with the value "asp1\username" and a dropdown arrow, and "Password:" which is empty. Below these fields, a red message reads: "Your password is expired. Click [here](#) to change it."

- Klik på [here](#) linket på hjemmesiden for at åbne siden hvor du kan skifte kodeord



The screenshot shows the password change form. It has four input fields: "Domain\user name:" with "asp1\username", "Current password:" with masked characters, "New password:" with masked characters, and "Confirm new password:" with masked characters. At the bottom, there are "Submit" and "Cancel" buttons.

- Indtast brugernavn, nuværende (udløbet) kodeord og det nye kodeord (to gange for bekræftelse) og klik på **Submit**.



The screenshot shows the password change form with the same fields as above. Below the fields, a red message reads: "Your password has been successfully changed." At the bottom, there is an "OK" button.

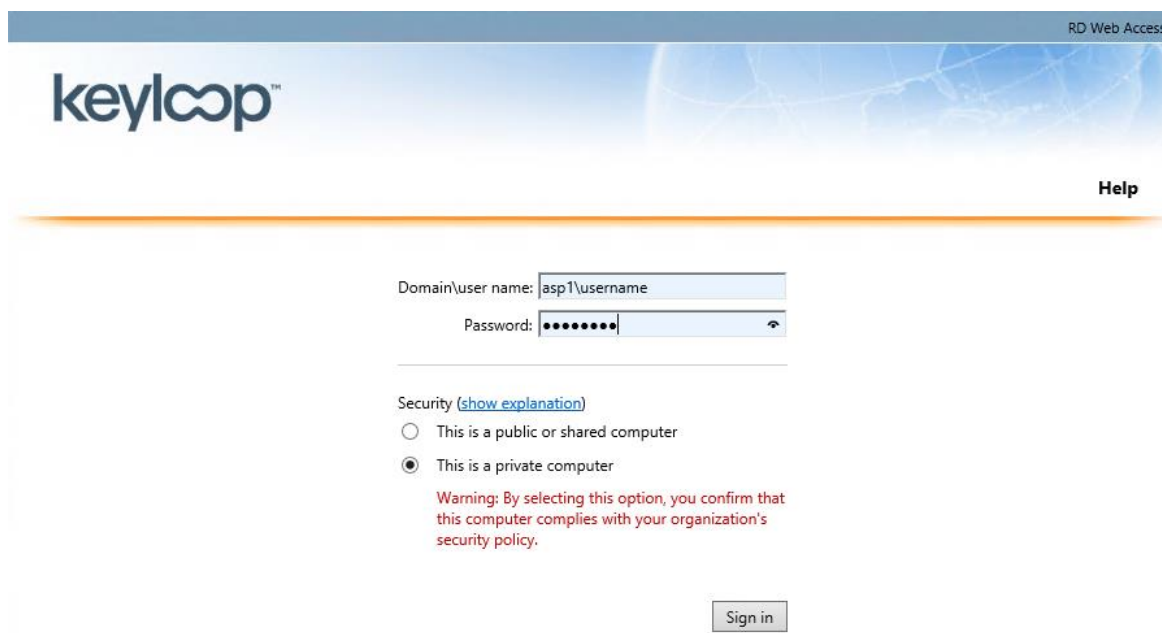
- Klik **OK** for at komme tilbage til loginsiden og log derefter på ASP portalen med dit nye kodeord.

5. Sådan tilretter du en ASP forbindelse

Hvis du har brug for at tilrette en ASP forbindelse (f.eks. hvis forbindelsen kun skal fylde én skærm), så skal du hente og redigere forbindelses-filen.

OBS! Denne metode sikrer IKKE at ASP forbindelsen altid er opdateret. Hvis ASP kodeordet udløber skal du stadig benytte ASP portalen for at skifte det, se 4)

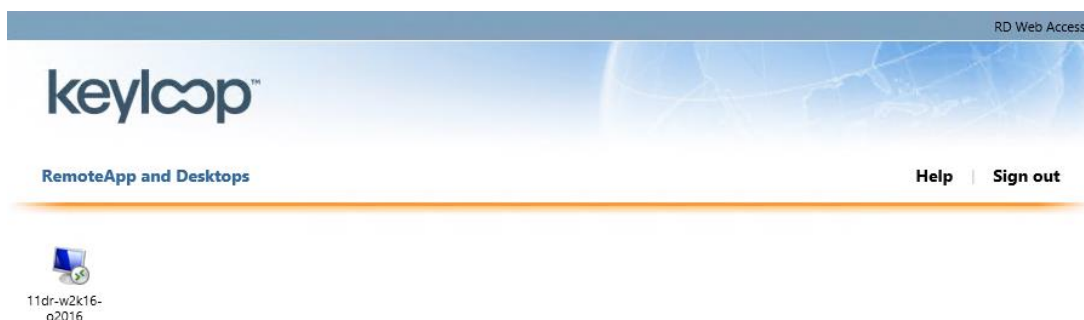
- Find dit 4-cifrede ASP kundenummer (f.eks. **1234**, benævnt **KundeNr** herunder)
- Start en ikke-Internet Explorer browser (f.eks. Chrome, Safari, Firefox, EDGE)
- Indtast adressen **https://asp-KundeNr.asp1.Keyloop.global** (husk at ændre **KundeNr** til jeres eget kundenummer)



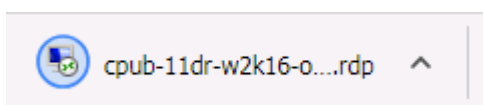
- Indtast dit ASP1 brugernavn og kodeord (f.eks. **asp1\c123abc**)
→ Husk at foranstille dit brugernavn med **asp1**
- Hvis du logger på fra en computer du har tillid til
→ Vælg **This is a private...** for at gemme brugernavn/kodeord til næste gang
- Hvis du logger på fra en offentlig computer
→ Vælg **This is a public...** for at indtaste brugernavn/kodeord hver gang
- Klik på **Sign in**

ASP Portal Guide

- Når du er logget ind vises en liste over de tilgængelige ASP forbindelser



- Klik på ikonet for den ASP forbindelse du ønsker at hente



- Brug din valgte browser til at finde den hentede .rdp fil, højreklik på den og vælg **Rediger** for at tilrette indstillingerne. Husk at klikke **Gem** bagefter.
- Dobbeltklik på .rdp filen når du vil forbinde til ASP med de tilrettede indstillinger.

Brug af andre browsere end Internet Explorer vil resultere i at forbindelsen hentes ned på den lokale computer som en .rdp fil fremfor at starte automatisk, og brugeren kan blive spurgt om brugernavn/kodeord flere gange. Andre uønskede hændelser kan opstå.

Typisk vil du kun have adgang til en enkelt forbindelse, men flere kan blive tilbudt over tid.