

Introduksjon

CDK Global ASP Portal er en webside som brukes til å starte nye ASP forbindelser.

- ⌚ Portalen må brukes ved login til ASP forbindelser og skrivebord
- ⌚ Portalen må brukes hvis ASP passordet utløper og må endres
- ⌚ Portalen må startes fra **Internet Explorer** for å oppnå den beste funksjonaliteten¹

Innhold

1.	VIKTIG INFORMASJON	2
2.	SÅNN OPPRETTER DU EN SNARVEI TIL ASP PORTALEN	3
3.	SÅNN LOGGER DU INN PÅ ASP PORTALEN	4
4.	SÅNN KOBLER DU OPP TIL ASP SKRIVEBORDET	5
5.	SÅNN ENDRER DU ET UTLØPET PASSORD FØR DU LOGGER PÅ	6
6.	SÅNN RETTER DU EN ASP FORBINDELSE	7

1. VIKTIG INFORMASJON

Viktige informasjonen om migreringen og endringer i forbindelse med den nye ASP plattformen.



Migreringsperioden løper i 7 dager. I denne perioden kan du logge på både den gamle og den nye ASP plattformen.



Etter 7 dager kan du ikke logge på den gamle ASP plattformen lengre.



Når du skifter til den nye ASP plattformen, skal du logge på ASP portalen med det samme login og passord du bruker til ASP nå.



Når migreringsperioden utløper, vil ASP passordet ditt av sikkerhetsmessige årsaker også begynne å utløpe. Dette betyr, at hvis ASP passordet ditt ikke har blitt endret innenfor de siste 2 månedene, så vil du bli bedt om å endre det med det samme.



ASP passordet vil heretter utløpe hver 2. måned. Du vil bli advart på forhånd via pop-up notifikasjoner på ASP skrivebordet før passordet utløper.



Du har også mulighet for å skifte ASP passordet før det utløper. Det gjøres lettest fra **Skift Passord** snarveien i Start Menyene på det nye ASP skrivebordet.



Av tekniske årsaker er det ikke mulig å logge på ASP portalen fra den samme pc-en med forskjellige ASP login samtidig.



Før migreringen til ASP portalen går i gang, så må du sikre at du velger **Logg av** på det gamle ASP skrivebordet, så innstillingene dine lagres korrekt.



Adgang til ASP portalen forutsetter (VPN) nettverksadgang til CDKs nettverk.

2. SÅNN OPPRETTER DU EN SNARVEI TIL ASP PORTALEN

CDK Global har lavet et verktøy til å hjelpe med å opprette en Internet Explorer snarvei til ASP portalen. Du må ha ditt 4-cifrede CDK kundenummer for hånden når du bruker verktøyet (tilsendt på e-mail).



Åpne www.cdkinfo.dk/asp i en nettleser



Lagre og Åpne/Kjør filen som lastes ned
(CDKGlobal-ASPPortal-ShortcutTool.exe)



Legg inn det 4-sifrede CDK kundenummeret ditt og trykk ENTER (eller klikk på pilen i sirkelen)



(her brukes nummer 1234 bare som et eksempel)



Trykk OK til beskjeden om at snarveien har blitt opprettet



Du kan nå komme inn på portalen via snarveien som har blitt opprettet på skrivebordet



3. SÅNN LOGGER DU INN PÅ ASP PORTALEN

Du må logge inn på ASP portalen før du kan koble til ASP skrivebordet.



Åpne portalen vha. snarveien eller start Internet Explorer og skriv adressen manuelt.

<https://asp-KundeNr.asp1.cdk.global>
(**KundeNr** skal erstattes med det 4-sifrede kundennummeret ditt)



RD Web Access

CDK Global

Help

Domain\user name:

Password:

Security

Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.

Sign in



Legg inn ASP1 login og passord (f.eks. **asp1\c123abc**)

→ Husk at det skal stå **asp1** foran loginet ditt

Hvis du logger på fra en personlig pc

→ Velg **This is a private...** for mulighet til å lagre login og passord til neste gang

Hvis du logger på fra en felles pc

→ Velg **This is a public...** så du får mulighet til å legge inn login og passord hver gang



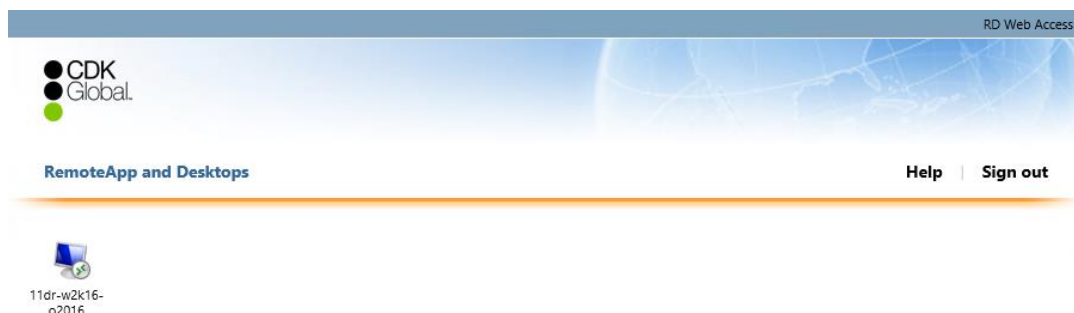
Klikk på **Sign in**

4. SÅNN KOBLER DU OPP TIL ASP SKRIVEBORDET

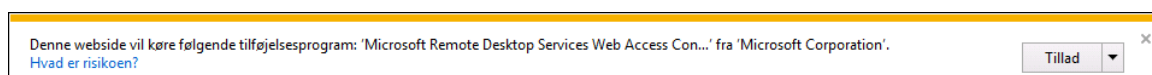
Når du er logget på ASP portalen, kan du koble opp til de ASP forbindelsene / skrivebord som er gjort tilgjengelige for deg.



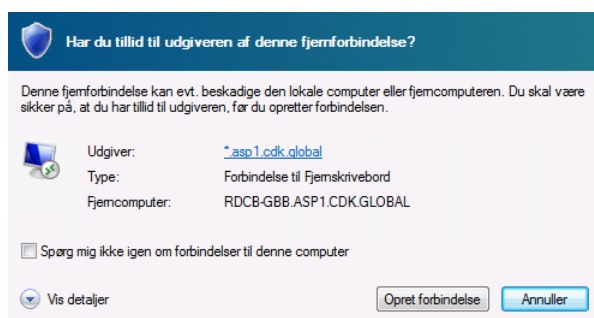
Når du er logget inn vises en liste over de tilgjengelige ASP forbindelsene²



Hvis det kommer en popup om å tillate tilføyelsesprogrammet **Microsoft Remote Desktop Services Web Access Control** → Klikk **Tillat**



Klikk en enkelt gang på ikonet for den ASP forbindelsen du ønsker   koble til



På pop-uppen velger du **Oprett forbindelse** for   koble til ASP

Velg **Spør meg ikke igjen...** hvis du ikke ønsker   se pop-uppen igjen neste gang (bare mulig hvis du valgte **This is a private computer...** f r logon)

5.SÅNN ENDRER DU ET UTLØPET PASSORD FØR DU LOGGER PÅ

Hvis ASP passordet ditt er utløpet, må det skiftes før du kan logge på en ASP forbindelse. Dette kan bare gjøres fra ASP portalen (eller av en super bruker).



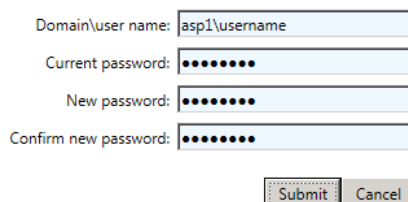
Klikk på  ikonet eller skriv inn portal adressen manuelt.

<https://asp-KundeNr.asp1.cdk.global> (**KundeNr** skal erstattes med det 4-sifrede kundenummeret ditt)

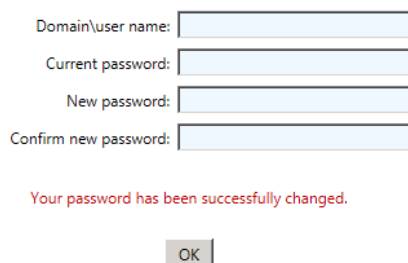
Når du logger på ASP portalen med et ASP passord som er utløpet, vil portalen vise beskjeden **Your password is expired. Click [here](#) to change it**

here to change it.' A 'Help' link is visible in the top right corner." data-bbox="174 283 902 456"/>

Klikk på linket **[here](#)** på hjemmesiden for å åpne siden hvor du kan skifte passordet



Legg inn login, nårværende (utløpte) passord og det nye passordet (to gange for bekreftelse) og klikk på **Submit**.



Klikk **OK** for å komme tilbake til loginsiden og logg så på ASP portalen med det nye passordet ditt.

6.SÅNN RETTER DU EN ASP FORBINDELSE

Hvis du har bruk for å rette en ASP forbindelse (f.eks. hvis forbindelsen bare skal kjøre på én skjerm), så må du hente og redigere forbindelses-filen.

OBS! Denne metoden sikrer IKKE at ASP forbindelsen alltid er oppdatert. Hvis ASP passordet utløper må du stadig bruke ASP portalen for å skifte det, se side 4)



Finn ditt 4-sifrede ASP kundenummer (f.eks. **1234**, omtalt som **KundeNr** nedenfor)



Start en ikke-Internet Explorer nettleser (f.eks. Google Chrome, Safari, Firefox)



Legg inn adressen **<https://asp-KundeNr.asp1.cdk.global>** (husk å endre **KundeNr** til deres eget kundenummer)

RD Web Access

CDK Global.

Help

Domain\user name:

Password:

Security

Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.

Sign in



Legg inn ASP1 login og passord (f.eks. **asp1\c123abc**)
→ Husk at det skal stå **asp1** foran loginet ditt

Hvis du logger på fra en personlig pc
→ Velg **This is a private...** for mulighet til å lagre login og passord til neste gang

Hvis du logger på fra en felles pc
→ Velg **This is a public...** så du får mulighet til å legge inn login og passord hver gang



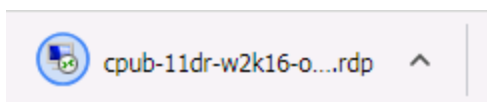
Klikk på **Sign in**



Når du er logget inn vises en liste over de tilgjengelige ASP forbindelsene²



Klikk på ikonet for den ASP forbindelsen du ønsker å hente. Filen vil da legge seg nederst i nettleseren eller i mappen nedlastninger og se sånn ut.



Trekk filen ut på skrivebordet.



Høyreklikk på den nye filen og velg **Rediger** for å legge inn domene\login og rette andre ønskede innstillinger. Husk å klikke **Lagre** når du har rettet.



Dobbelklikk på .rdp filen når du vil forbinde til ASP med de rettede innstillingene.

¹ Bruk av andre nettlesere enn Internet Explorer vil resultere i at forbindelsen hentes ned på den lokale pc-en som en .rdp fil i stedet for å starte automatisk, og brukeren kan bli spurt om login/passord flere ganger. Andre uhensigtsmessigheter kan oppstå.

² Normalt vil du bare ha tilgang til en enkelt forbindelse, men flere kan komme inn senere.