

Introduktion

CDK Global ASP Portal är en web portal som används för att nå nya ASP uppkopplingar.

- ⌚ Portalen skall användas vid login till ASP uppkopplingar och skrivbord
- ⌚ Portalen skall användas om ASP lösenordet går ut eller skall ändras
- ⌚ Portalen skall användas från **Internet Explorer** för att uppnå bäst funktionalitet¹

Innehåll

1. VIKTIG INFORMATION	2
2. SÅ SKAPAR DU EN GENVÄG TIL ASP PORTALEN	3
3. SÅ LOGGAR DU IN TILL ASP PORTALEN	4
4. SÅ LOGGAR DU IN PÅ DITT ASP SKRIVBORD	5
5. SÅ ÄNDRAS ETT UTGÅNGET LÖSENORD INNAN DU LOGGAR PÅ.....	6
6. SÅ ÄNDRAR DU EN ASP UPPKOPPLING	7

1. VIKTIG INFORMATION

Viktig information om migreringen och ändringar i samband med den nya ASP plattformen.



Migreringen pågår i 7 dagar. I denna period kan du logga på både den gamla och den nya ASP plattformen.



Efter 7 dagar kan du inte längre logga in på den gamla ASP plattformen.



När du byter till den nya ASP plattformen, så skall du logga in på ASP portalen med ditt ASP användarnamn och ditt nuvarande ASP lösenord.



När migreringsperioden går ut, så kommer också ditt ASP lösenord av säkerhetsmässiga orsaker att löpa ut. Det betyder, att om ditt ASP lösenord inte ändrats inom de senaste 2 månaderna, så blir du ombedd att göra det.



Ditt ASP lösenord kommer därefter att löpa ut varannan månad. Du kommer att bli påmind om att ändra lösenordet via pop-up notiser på ASP skrivbordet.



Det är också möjligt att ändra lösenordet i ASP innan det löper ut, t ex via **Ändra lösenord** genvägen i Start Menyn på ASP skrivbordet.



Av tekniska orsaker så är det inte möjligt att logga in på ASP portalen från samma dator med olika ASP användare samtidigt.



Innan migreringen till ASP portalen påbörjas, så skall du försäkra dig om att du väljer att **Logga ut** på det gamla ASP skrivbordet, så att dina inställningar sparas korrekt.



Åtkomst till ASP portalen kräver (VPN) nätverksåtkomst till CDK nätverk.

2. SÅ SKAPAR DU EN GENVÄG TIL ASP PORTALEN

CDK Global har skapat ett verktyg för att underlätta att skapa en Internet Explorer skrivbordsgenväg till ASP portalen. Du skall använda ditt 4-siffriga CDK kundnummer (på e-mail).



Öppna www.cdkinfo.dk/asp i en internet browser



Spara och Öppna/kör filen som laddas ned
(CDKGlobal-ASPPortal-ShortcutTool.exe)



Fyll i ert 4-siffriga CDK kundnummer
Tryck ENTER (eller klicka på pilen som framträder)



(här används 1234 som exempel)



Klicka OK tills ni får besked om att genvägen är skapad



Du kan nu nå portalen via genvägen
som är skapat på skrivbordet



3. SÅ LOGGAR DU IN TILL ASP PORTALEN

Du skall logga in på ASP portalen innan du kan koppla upp dig till ASP skrivbordet.



Öppna portalen med skrivbordsgenvägen



RD Web Access

CDK Global

Help

Domain\user name:

Password:

Security

Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.

Sign in



Fyll i ditt ASP1 användarnamn och lösenord (t.ex. **asp1\c123abc**)

→ Kom ihåg att ange **asp1** innan ditt användarnamn

Om du loggar in via en dator du litar på

→ Välj **This is a private...** för att spara användarnamn/lösenord till nästa gång

Om du loggar på från en offentlig dator

→ Välj **This is a public...** för att behöva ange användarnamn/lösenord varje gång



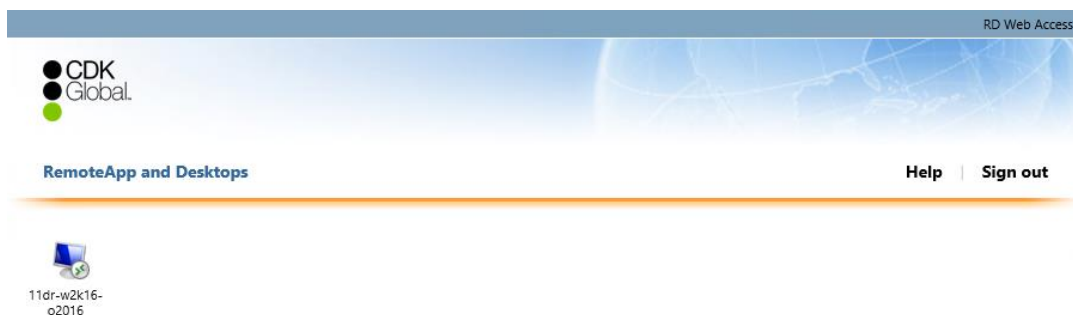
Klicka på **Sign in**

4. SÅ LOGGAR DU IN PÅ DITT ASP SKRIVBORD

När du har loggat in på ASP portalen, så kan du nu koppla upp dig till de ASP uppkopplingar/skrivbord som du har åtkomst till.



När du är inloggad så visas en lista över de tillgängliga ASP uppkopplingarna²



Om det visas en popup om att tillåta programmet **Microsoft Remote Desktop Services Web Access Control** → Klicka på **Tillåt**



Klicka på ikonen för den ASP uppkoppling du önskar att ansluta



På popup väljs **Upprätta anslutning** för att upprätta anslutning till ASP

Välj **Fråga mig inte igen...** om du inte önskar att se popup igen nästa gång. Möjligt om du valde **This is a private...** för login)

5. SÅ ÄNDRAS ETT UTGÅNGET LÖSENORD INNAN DU LOGGAR PÅ

Om ditt ASP lösenord har löpt ut, så skall det ändras innan du kan logga på en ASP uppkoppling. Detta kan bara göras från ASP portalen (eller av en superuser).



När du loggar på ASP portalen med ett ASP lösenord som har löpt ut, så kommer portalen visa **Your password is expired. Click [here](#) to change it**

The screenshot shows the top of the ASP portal with the CDK Global logo and 'RD Web Access' in the top right. Below the logo is a 'Help' link. The login form has two fields: 'Domain\user name:' with 'asp1\username' and 'Password:'. Below the form, a red message reads: 'Your password is expired. Click [here](#) to change it.'



Klicka på **[here](#)** länken på hemsidan för att öppna sidan där du kan ändra lösenord

The screenshot shows the password change form with four fields: 'Domain\user name:' (asp1\username), 'Current password:' (masked with dots), 'New password:' (masked with dots), and 'Confirm new password:' (masked with dots). At the bottom are 'Submit' and 'Cancel' buttons.



Fyll i användarnamn, nuvarande(gammalt) lösenord och det nya lösenordet (två gånger för bekräftelse) och klicka på **Submit**.

The screenshot shows the password change form with the same four fields as above. Below the form, a red message reads: 'Your password has been successfully changed.' At the bottom is an 'OK' button.



Klicka **OK** för att komma tillbaka till login sidan och logga därefter in på ASP portalen med ditt nya lösenord.

6. SÅ ÄNDRAR DU EN ASP UPPKOPPLING

Om du behöver ändra en ASP uppkoppling (t.ex. om uppkopplingen endast skall visas på en skärm), så skall du hämta och ändra förbindelse-filen.

OBS! Denna metod säkrar INTE att ASP uppkopplingen alltid är uppdaterad. Om ASP lösenordet löper ut skall du fortfarande använda ASP portalen för att ändra det, se avsnitt ovan.



Leta rätt på ditt 4-siffriga CDK kundnummer (t.ex. **1234**, benämnt **KundNr** nedan)



Starta en webbläsare men INTE Internet Explorer (använd t.ex. Google Chrome, Safari, Firefox)



Ange adressen **<https://asp-KundNr.asp1.cdk.global>**
(kom ihåg att ändra **KundNr** till ert eget eget kundnummer)



Fyll i ditt ASP1 användarnamn och lösenord (t.ex. **asp1\c123abc**)

→ Kom ihåg att ange **asp1** innan ditt användarnamn

Hvis du logger på fra en computer du har tillid til

→ Välj **This is a private...** för att spara användarnamn/lösenord till nästa gång

Hvis du logger på fra en offentlig computer

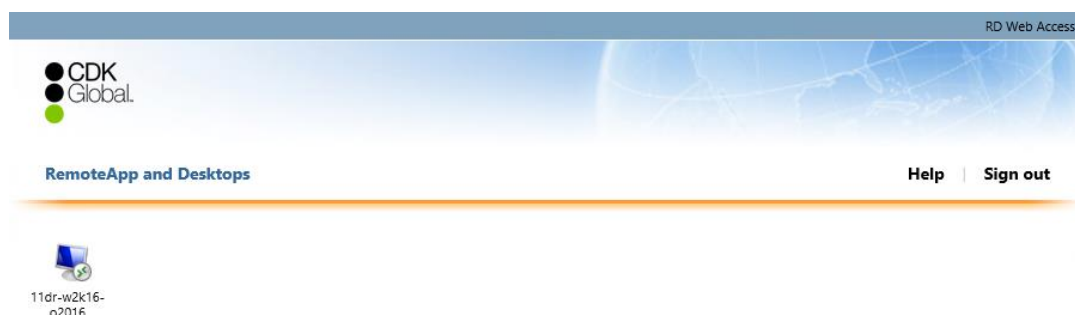
→ Välj **This is a public...** för att behöva ange användarnamn/lösenord varje gång



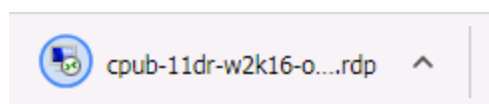
Klicka på **Sign in**



När du är inloggad så visas en lista över de tillgängliga ASP uppkopplingarna²



Klicka på ikonen för den ASP uppkoppling du önskar att hämta



Använd din valda webbläsare(ej Internet Explorer) för att hitta den hämtade .rdp filen, högerklicka på den och välj **Redigera** för att ändra inställningarna. Kom ihåg att välja **Spara** därefter.



Dubbelklicka på .rdp filen när du vill ansluta till ASP med de ändrade inställningarna.

¹ Användning av annan webbläsare än Internet Explorer kommer resultera i att uppkopplingen hämtas ner på den lokala datorn som en .rdp fil i stället för att starta automatiskt, och användaren kan då få ange användarnamn/lösenord flera gånger. Andra oförutsedda händelser kan också uppstå.

² Normalt så har man bara tillgång till en uppkoppling, men flera kan bli tillagda över tid.