

# ASP-Portal-Passwort ändern

---

## Einführung

Um Ihr ASP-Benutzerkonto vor unerwünschtem Zugriff zu schützen, müssen Sie in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort ändern.

- Diese Anleitung ist für solche Kunden, die auf die neue ASP-Plattform migriert wurden und das web-basierte **Keyloop ASP-Portal** nutzen.
- Das ASP-Portal wird für die Anmeldung an ASP-Verbindungen und -Desktops verwendet.
- Das Portal wird auch verwendet, wenn das ASP-Passwort abgelaufen ist und geändert werden muss

## Inhalt

<b>1. WICHTIGE INFORMATIONEN.....</b>	<b>2</b>
<b>2. EIN ABGELAUFENES PASSWORT ÄNDERN .....</b>	<b>3</b>

# ASP-Portal-Passwort ändern

---

## 1. Wichtige Informationen

- Beim ersten Zugriff auf Ihr ASP-Benutzerkonto verfällt das Passwort und muss in ein Passwort geändert werden, das nur Ihnen bekannt ist.
- Das Passwort zu Ihrem ASP-Benutzerkonto läuft alle 2 Monate ab. Im ASP-Desktop erhalten Sie einen Hinweis auf den bevorstehenden Ablauf Ihres Passworts.
- Wenn Sie auf Ihrem ASP-Desktop gehostete E-Mails verwenden, erhalten Sie vor Ablauf der Gültigkeit Ihres Passworts täglich eine Erinnerung per E-Mail. Die E-Mail enthält Informationen dazu, wann Ihr Passwort abläuft und wie Sie es ändern können.
- Sie können ihr Passwort ändern, bevor es abläuft, indem Sie **Change password** im Startmenü des ASP-Desktops auswählen oder die Tastenkombination Strg+Alt+Ende drücken. Alternativ bitten Sie Ihren Superuser, Ihr Passwort für Sie zu ändern.
- Wenn Sie versuchen, sich im ASP-Portal mit einem abgelaufenen Passwort anzumelden, werden Sie über die Ungültigkeit des Passworts informiert und zur Änderungsseite umgeleitet.

# ASP-Portal-Passwort ändern

## 2. Ein abgelaufenes Passwort ändern

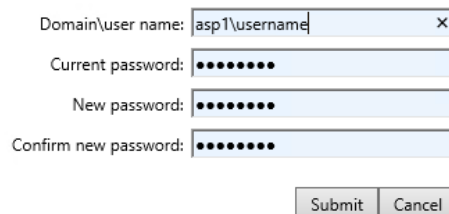
Ist Ihr ASP Portal-Passwort abgelaufen, muss es geändert werden, bevor Sie sich an einer ASP-Verbindung oder am ASP-Desktop anmelden können. Die Änderung kann nur im ASP-Portal vorgenommen werden (alternativ auch durch den Superuser Ihres Unternehmens).

- Wenn Sie versuchen, sich mit einem abgelaufenen Passwort im ASP-Portal anzumelden, wird die Meldung **Your password is expired** angezeigt. **Click here to change it.** Klicken Sie auf **here**, um die Seite zu öffnen, auf der Sie Ihr Passwort ändern können.



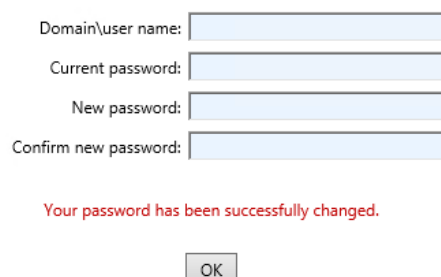
The screenshot shows the Keyloop login interface. At the top right, it says "RD Web Access". The Keyloop logo is on the left. Below the logo, there are two input fields: "Domain\user name:" with the value "asp1\username" and a small 'x' icon, and "Password:". Below these fields, a red error message reads: "Your password is expired. Click [here](#) to change it."

- Geben Sie Ihren ASP-Benutzernamen (**ASP1\<Benutzername>**), Ihr aktuelles (abgelaufenes) Passwort und das neue Passwort (zur Bestätigung zwei Mal) ein → Klicken Sie auf **Submit**.



The screenshot shows the password change form. It has four input fields: "Domain\user name:" with "asp1\username", "Current password:" with masked characters, "New password:" with masked characters, and "Confirm new password:" with masked characters. Below the fields are two buttons: "Submit" and "Cancel".

- Hat das System Ihr Passwort akzeptiert, wird die Meldung **Your password has been successfully changed** angezeigt



The screenshot shows the success message. It has four input fields: "Domain\user name:", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:". Below the fields, a red message reads: "Your password has been successfully changed." Below the message is an "OK" button.

- Klicken Sie auf **OK**, um zur Anmeldeseite zurückzukehren. Sie können sich nun mit Ihrem neuen Passwort im ASP-Portal anmelden. med din nye adgangskode.