

Ändra lösenordet till epost-konto

Introduktion

För att säkerställa att ditt användarkonto inte används utan tillåtelse, så skall du regelbundet ändra lösenordet och skydda det, så att det bara är du som känner till det.

- 🕒 **Outlook Web App** är den portal du använder om du vill läsa din epost via Internet, och skall också användas om lösenordet till ditt epost-konto skall ändras.
- 🕒 Adressen till **Outlook Web App** är <https://email.cdk.global/>

Innehåll

1. VIKTIG INFORMATION	2
2. OM DU ANVÄNDER EN LOKAL OUTLOOK PÅ DIN PC.....	3
3. SÅ ÄNDRAR DU LÖSENODET VIA OUTLOOK WEB APP	4
4. SÅ UPPDATERAR DU LÖSENODET I OUTLOOK.....	6

1. VIKTIG INFORMATION



Första gången ditt ASP användarkonto används så går ditt lösenord ut och ska ändras, så att det bara är du själv som känner till den.



Lösenordet till ditt ASP epost-konto går ut varannan månad



Under en period innan lösenordet löper ut så kommer du få en daglig påminnelse via epost, med upplysningar om när lösenordet löper ut och hur det ändras.



Om du använder **Outlook** på din lokala pc, så skall **Outlook Web App** också användas till att ändra lösenordet när det löper ut.

2. OM DU ANVÄNDER EN LOKAL OUTLOOK PÅ DIN PC

Om du använder en lokal **Outlook** klient på din pc, så skall du också använda **Outlook Web App** till att ändra lösenordet när det löper ut.



Om lösenordet på ditt epost-konto löper ut, så kommer inte **Outlook** längre ta emot och skicka nya mejl, och kommer be dig ange användarnamn och lösenordet tills det ändras. Det visas inte uttryckligen att lösenordet löpt ut.



Börja med att ändra lösenordet till ditt epost-konto via **Outlook Web App**.
→ Se **Så ändrar du lösenordet via Outlook Web App**.



Uppdatera därefter lösenordet i **Outlook** på din lokala pc.
→ Se **Så uppdaterar du lösenordet i Outlook**

3. SÅ ÄNDRAR DU LÖSENORDET VIA OUTLOOK WEB APP



Öppna **Outlook Web App** via <https://email.cdk.global/>



Ange ditt användarnamn och nuvarande lösenord → Klicka på **Log på**



Om lösenordet har löpt ut, blir du automatiskt skickad vidare till en sida där du kan ändra lösenordet.



Ange ditt nuvarande (gamla) lösenord och ange därefter det nya lösenordet du önskar (två gånger för bekräftelse) → Klicka därefter på **Byt lösenord**.



Ditt lösenord är nu ändrat. Klicka **Fortsätt** för att logga på din webmail.



Om du använder **Outlook** på din pc, så skall du ange det nya lösenordet när **Outlook** ber dig att ange användarnamn och lösenord. Se **Så uppdaterar du lösenordet i Outlook**

4. SÅ UPPDATERAR DU LÖSENORDET I OUTLOOK

Om du använder Outlook på din lokala pc, så skall du efter att du har ändrat lösenordet via **Outlook Web App** logga på din lokala Outlook med det nya lösenordet.



Börja med att ändra lösenordet till ditt epost-konto via **Outlook Web App**.
→ Se **Så ändrar du lösenordet via Outlook Web App**.



Starta **Outlook** på din lokala pc. Du kommer nu bli ombedd att ange ditt användarnamn och lösenord igen.



Ange ditt användarnamn och lösenord som **ASP1\<användarnamn>** (där **<användarnamn>** är det användarnamn som är knutet till ditt epost-konto). Ange därefter ditt lösenord och klicka **OK**.



Nu återgår **Outlook** igen till att skicka och ta emot nya mejl.